

Eine Geschichte geprägt durch Innovationskraft und Service für unsere Kunden machen Kautex Maschinenbau heute zu dem weltweit führenden Unternehmen im Extrusionsblasformen – denn Kunststoff und nachhaltige Innovationen sind unsere Leidenschaft. Bei Kautex Maschinenbau realisieren wir intelligente Produktionslösungen für Mehrwert-schaffende Artikel. Doch wir möchten mehr: Unsere Vision ist es, zusammen mit unseren Kunden und Partnern eine Vorreiterrolle für Wandel und Mehrwertgenerierung einzunehmen. **Be One – with customers and partners.**

Wir suchen – ab sofort – eine/n

Mitarbeiter/in Hotline im EU – Expert Support (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Fehleranalyse und Unterstützung des Kunden bei Maschinen- und Prozessproblemen unter Zuhilfenahme von Remote Werkzeugen
- Telefonische Beratung und Unterstützung des Kunden bei Maschinen – oder Prozessproblemen
- Durchführung geplanter Remote-Inbetriebnahmen unter Zuhilfenahme aktueller Softwaretools
- Dokumentation und Reporting zu den durchgeführten Serviceaktivitäten
- Aktive Kommunikation mit angrenzenden Prozessen und Nachverfolgung der Serviceanfragen

- Externe Serviceeinsätze im In- und Ausland nach Abstimmung
- Prüfung des Kundenbedarfs an Serviceprodukten und Ersatzteilen

Unsere Anforderungen

- Abgeschlossene Ausbildung oder Meister/Techniker in einem technischen Beruf
- (z.B. Elektroniker für Betriebstechnik, Mechatroniker)
- Mehrjährige Berufserfahrung als Servicetechniker oder Inbetriebnahmeleiter
- Bereitschaft zur Einarbeitung in neue Technologien



- Fähigkeit zu selbständiger und eigenverantwortlicher Arbeit
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachenkenntnisse erwünscht
- Praxiskenntnisse interner ERP und CAD Systeme, sowie gängiger MS-Office Programme
- Grundkenntnisse in der Blasformtechnologie, Prozesse und Grundlagen, Kunststoffe und deren Besonderheiten, Extrusionskomponenten
- System- und Programmierkenntnisse: S5, S7, TIA, TwinCat
- System- und Inbetriebnahmekenntnisse: Antriebsregler Bosch Rexroth, KEB, Siemens, Mentor
- System- und Programmierkenntnisse ABB und KUKA
- Reisebereitschaft von 10 %

Wir bieten Ihnen

- die Möglichkeit für moderne und innovative Denkweisen – werden Sie Teil der Antwort und entwickeln Sie Lösungen für einen der wichtigsten Rohstoffe der Erde – Kunststoff
- ein vielfältiges Arbeitsumfeld – in welchem wir tagtäglich mit Menschen aller Nationalitäten zusammenkommen und kollegial im Umgang sind
- die Chance, mit allen Kolleg:innen zusammen Innovation zu atmen und zu leben – erwecken Sie Ihre revolutionären Ideen, fokussiert auf unsere Kunden und Partner, bei uns zum Leben
- moderne Strukturen – durch einen sich anpassenden und wandelnden Arbeitsplatz in einem international führenden Unternehmen in der Blasformindustrie
- Zeit, für alle wichtigen Dinge im Leben – durch flexible Arbeitszeiten und hybrides Arbeiten
- den Raum zur Selbstverwirklichung – durch die Anforderung an selbständiges, eigenverantwortliches Arbeiten in einem motivierten Team mit kurzen Entscheidungswegen

- persönliche und berufliche Perspektiven – in dem wir nachhaltige Zusatzleistungen wie betriebliche Altersversorgung, Firmenfitness, Bike-Leasing etc. anbieten
- Selbstbestimmung über Ihre Zukunft – da wir die individuelle Förderung von Potenzial und Expertisen durch kontinuierliche und flexible Weiterentwicklung in und mit der Organisation fördern

Kompakt

- Tätigkeitsbereich: Service
- Beschäftigungsverhältnis: Vollzeit
- gute Einkommens- und Sozialleistungen nach dem Tarifvertrag Chemie

Interessiert Sie diese Aufgabe?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung an:

Kautex Maschinenbau GmbH

Herrn Ralf Nolden

Human Resources
Kautexstr. 54 · 53229 Bonn
E-Mail: career@kautex-group.com

Für Fragen steht Ihnen

Herr Ralf Nolden

unter der Telefonnummer 0228 489-425
gerne zur Verfügung.